



## Qualität einkaufen

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Einkauf, Materialwirtschaft, Supply Chain Management, Fertigung und Produktion, Betriebsleiter.

### Nutzen / Ziele des Seminars

Die Anforderungen an die Qualität der Produkte steigen stetig an. Gleichzeitig steigen die Folgekosten, die durch Qualitätsmängel entstehen. Sie erhalten Antworten auf die Fragen:

- Worauf müssen Sie bei der Auswahl und Entwicklung der Lieferanten achten?
- Wie erhöhen Sie durch optimale Integration der Lieferanten die Qualität der gesamten Prozesskette?
- Wie planen Sie Lieferantenaudits und führen diese durch?
- Was muss in einer Qualitätssicherungsvereinbarung stehen?
- Wie entwickeln Sie ein ganzheitliches Fehlermanagementsystem?

### Seminarinhalt

- Erfolgreiche Auswahl, Bewertung und Entwicklung von Lieferanten
  - Lieferantenperformance – nach welchen Kriterien werden Lieferanten ausgewählt?
  - Wie erstellen Sie ein aussagefähiges Lieferantenprofil?
- Systematischer Einsatz von Lieferantenaudits zur Steigerung der Einkaufsleistung
  - Zielsetzung und Vorgehensweise: Was sollte bei einem Lieferantenaudit geplant werden?
  - Was soll erreicht werden?
  - Definition von Maßnahmen und Einsatz von Controlling-Werkzeugen
- Qualitätssicherungsvereinbarungen nutzen und sicher einsetzen
  - Sinn und Zweck einer QSV?
  - Wann sollte eine QSV zum Einsatz kommen?
  - Was ist bei der Erstellung von QSV zu beachten?
  - Rechtliche Rahmenbedingungen
  - Beispiele für QSV aus der Praxis
- Kosteneinsparung durch Qualitätskostenanalyse bei Kaufteilen
  - Definition von Qualitätskosten – was verbirgt sich dahinter?
  - Methoden der Qualitätskostenerfassung: Fehlerkosten, Prüfkosten und Vermeidungskosten
  - Analyse der Qualitätskostenergebnisse und wie Sie daraus Einsparpotenziale erzielen können
  - Einsatz von Qualitätsvorausplanung und Durchführung von FMEA mit Lieferanten

### Veranstaltungstermine 2010

1. September

Beginn 09:00 Uhr – Ende ca. 17:00 Uhr

Kosten: 390,00 EUR

Einschließlich Pausenverpflegung, einem anspruchsvollen Mittagessen sowie ausführlicher Dokumentation. Darüber hinaus werden den Teilnehmern alle Übungsaufgaben als Datei zur Verfügung gestellt.

Seminarorte: Donaueschingen, Stuttgart und Waldshut-Tiengen